

2022年3月25日

お客様各位

【舞台『刀剣乱舞』天伝 蒼空の兵 -大坂冬の陣-】Blu-ray/DVD
(ブックレット/DISC1 チャプターメニュー) の誤植に関するお詫びと
交換窓口変更のお知らせ

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいますこと、誠にありがとうございます。

この度、2021年7月21日発売の【舞台『刀剣乱舞』天伝 蒼空の兵 -大坂冬の陣-】Blu-ray/DVD につきまして、ブックレット及びDISC1のチャプターメニュー表記に誤植がございました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■該当商品

タイトル：舞台『刀剣乱舞』天伝 蒼空の兵 -大坂冬の陣- Blu-ray/DVD

発売日：2021年7月21日(水)

品番：Blu-ray TBR31133D / DVD TDV31134D

価格：Blu-ray 12,980円(税抜価格11,800円) / DVD 11,880円(税抜価格10,800円)

■該当箇所

1) ブックレット内 劇中歌 歌詞掲載ページ

○タイトル名 ルビ

誤) 「冴(い)つ深(ふか)む時雨(しぐれ)」

正) 「冴(い)つ深(ふか)む時雨(しぐれ)」

○歌詞

誤) 「兵(つわもの)らは識(し)る その実(まこと)を」

正) 「兵(つわもの)らは識(し)る その謂(いわ)れを」

2) DISC-1 チャプターメニュー

○タイトル名 ルビ

誤) 「冴(い)つ深(ふか)む時雨(しぐれ)」

正) 「冴(い)つ深(ふか)む時雨(しぐれ)」

※お客様の視聴環境によりルビが認識できない場合がございます。

■交換に関して

交換をご希望のお客様におかれましては、交換対応させていただきます。

現在お持ちの【ブックレット及びDISC-1】を正規の【ブックレット及びDISC-1】に交換させていただきます。

※交換はお一人様1回までとさせていただきます。

■送付内容

下記 (1) と (2) を同封の上、受付窓口へ「送料着払い」でご送付ください。

(1) 【ブックレット、DISC-1】のみ

(2) お届け先を記載したメモ

記載内容《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号》

※必ず必要となります。

を宅配便の着払いでご送付ください。到着後、正規品をヤマト運輸メール便で送付いたします。

※パッケージ全てを交換することはできません。ブックレット及びDISC-1以外の付属品はお手元で保管していただきますようお願いいたします。

※なお、お客様よりお送りいただくブックレット・DISCは破棄させていただきますので、封筒等にそのままの状態でお送りいただいて構いません。

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はご返金できませんので予めご了承ください。

■ご送付先

※2022年4月1日より交換窓口が変更となりました。お間違えの無いようお願い致します。

〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 5階

株式会社マーベラス ユーザーサポート

「カステ ブックレット交換窓口」宛

■お問い合わせ先

株式会社マーベラス ユーザーサポート

<https://www.marv.jp/support/st/>

《平日 11:00～17:00 ※土日祝日年末年始を除く》

※交換品の発送は順次発送を予定しております。

※窓口到着後、10営業日を目処に交換品の発送を予定しております。

宅配時の輸送トラブルなどによる遅延が発生する可能性もございます。予めご了承ください。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、発送作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。