

2018年4月25日

お客様各位

**【舞台『刀剣乱舞』 ジョ伝 三つら星刀語り】 Blu-ray/DVD
パッケージ（デジパック・帯）の誤植に関するお詫びと交換対応につきまして**

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

この度、2018年4月4日発売の【舞台『刀剣乱舞』 ジョ伝 三つら星刀語り】 Blu-ray/DVD につきまして、デジパック、及び、外側の帯に誤植がございました。お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■該当商品

タイトル：舞台『刀剣乱舞』 ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD 【初回数量限定特別パッケージ】
発売日：2018年4月4日(水)
品番：Blu-ray TBR28108D / DVD TDV28109D
価格：Blu-ray 11,800円+税 / DVD 10,800円+税

■該当箇所

- 1) ディスクトレイがついている3面デジパック表面のロゴ部分の副題「序伝 跛行する行軍」と「如伝 黒田節親子盃」を逆に印刷。
- 2) 外巻き帯の収録分数を記載している部分の「DISC3」を「DISC2」と印刷。

■交換対象に関して

交換をご希望されるお客様におかれましては、誤った印刷の【デジパック、帯】を正規の【デジパック、帯】に交換させていただきます。

その際、合わせて【ブックレット】を【交換対応版のブックレット】に交換させていただきます。

※交換はおひとり様1回までとさせていただきます。

※【交換対応版のブックレット】は中身が変わるものではございません。

※パッケージすべてを交換する事はできませんので予めご了承ください。

■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、下記①②③のいずれかのお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

交換方法①：専用のサポートセンターでの交換対応（郵送）

お手持ちの【ブックレットのみ】を宅配便（着払い）にてサポートセンター交換窓口へお送りください。到着後、【デジパック、帯、ブックレット（交換対応版）】をお送りさせていただきます。

交換方法②：5月7日（月）／5月18日（金）開催 舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD イベント会場ロビーにて直接交換対応させていただきます。

お手持ちの【ブックレットのみ】をお持ちください。

※イベント会場での交換はイベントご当選者のみとさせていただきます。

交換方法③：6月2日（土）～7月29日（日）開催 舞台『刀剣乱舞』悲伝 結いの目の不如帰の公演会場にて直接交換対応させていただきます。

お手持ちの【ブックレットのみ】をお持ちください。

※時間帯によりチケットをお持ちでない方も交換可能です。

《交換方法①につきまして（サポートセンターでの交換）》

■送付内容

下記2点を同封の上、受付窓口へ「送料着払い」でご送付ください。

(1) ブックレット

※交換対象の【デジパック、帯】はお手元に残し【ブックレット】のみをお送りください。

(2) お届け先、及び、ご購入の商品がBlu-rayかDVDかを記載したメモ

記載内容《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号、ご購入の商品（Blu-ray or DVD）》

※必ず必要となります。

到着後、【デジパック、帯、ブックレット（交換対応版）】をヤマト運輸で送付いたします。

※ブックレット以外の付属品はお手元で保管していただき、ブックレットのみお送りいただきますようお願いいたします。

改めて新しい【デジパック、帯、ブックレット（交換対応版）】をお送りさせていただきます。

ブックレットは交換対象ではございませんが、デジパックをお送りいただくとDISCを長期間保管する場所がなくなってしまうかと思いますので、ブックレット送付による交換対応とさせていただきました。

※なお、お客様よりお送りいただくブックレットは破棄させていただきますので、そのまま封筒等に入れていただいて構いません。

※修正版のデジパック・帯、ブックレット（交換対応版）が届きましたら、お手元の誤植のあるデジパックと帯はお客様の方で破棄をお願いいたします。

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

■交換対応期間（サポートセンター）

2018年4月25日（水）～ とさせていただきます。

■ご送付先

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町3-15-10 TPビル2階

刀ステ パッケージ交換窓口 宛

■お問い合わせ先

[メール窓口] support_tkdigi@remote-system.com

[電話窓口] TEL : 0120-980-571

《平日 10:00～13:00、14:00～17:00 ※土日祝日年末年始を除く》

※交換品の発送は5月7日から順次発送を予定しております。

※原則窓口到着の15営業日以内の発送を予定しております。

デジパック、帯、ブックレット（交換対応版）が届くまで20日を目安とさせていただきます。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

《交換方法②につきまして（Blu-ray/DVD イベント会場での交換）》

■舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD イベント会場での交換対応

5月7日（月）NHK 大阪ホール

5月18日（金）豊洲PIT

Blu-ray/DVD イベントにご当選の方は、イベント会場ロビー内にて交換対応させていただきます。

お手持ちの【ブックレットのみ】を直接会場までお持ちください。

その場で修正版の【**デジパック、帯、ブックレット（交換対応版）**】と交換させていただきます。

※交換が完了したお客様は、お手元の誤植のあるデジパックと帯は破棄をお願いいたします。

※イベントにご当選いただいていないお客様は、会場での交換は出来かねますので、交換方法①及び③にてお願い申し上げます。

■交換対応時間（Blu-ray/DVD イベント会場）

ロビー開場時間～イベント開演15分前まで

※イベントが始まる前の開場時間となります。イベント終了後は交換できませんので予めご了承ください。

《交換方法③につきまして（舞台『刀剣乱舞』公演会場での交換）》

■舞台『刀剣乱舞』悲伝 結いの目の不如帰の公演会場での交換対応

6月2日（土）～6月6日（水）明治座

6月14日（木）～7月1日（日）京都劇場

7月4日（水）～7月6日（金）北九州ソレイユホール

7月19日（木）～7月22日（日）日本青年館ホール

7月25日（水）～7月29日（日）天王洲 銀河劇場

会場にて交換対応させていただきます。

お手持ちの【ブックレットのみ】を直接会場までお持ちください。

その場で修正版の【**デジパック、帯、ブックレット（交換対応版）**】と交換させていただきます。

※交換が完了したお客様は、お手元の誤植のあるデジパックと帯は破棄をお願いいたします。

※休演日は、会場での交換は出来かねますのでご了承ください。

■**交換対応時間（悲伝 結いの目の不如帰の公演会場）**

※交換対応時間は舞台『刀剣乱舞』公式 HP にて後日発表いたします。

時間帯によりチケットをお持ちでない方も交換が可能です。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス