

2018年10月25日

お客様各位

**【舞台『刀剣乱舞』 ジョ伝 三つら星刀語り】 Blu-ray/DVD
デジパック、帯、封入ブックレットに関するお詫びと
交換窓口変更のお知らせ**

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださいます、誠にありがとうございます。

2018年4月4日発売【舞台『刀剣乱舞』 ジョ伝 三つら星刀語り】 Blu-ray/DVD デジパック、帯、ブックレット内に不備がございました。

交換ご希望の方にはデジパック、帯、ブックレットを修正版に交換させていただきます。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

■該当商品

タイトル：舞台『刀剣乱舞』 ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD 【初回数量限定特別パッケージ】

発売日：2018年4月4日(水)

品番：Blu-ray TBR28108D / DVD TDV28109D

価格：Blu-ray 11,800円+税 / DVD 10,800円+税

■該当箇所に関して

- 1) ディスクトレイがついている3面デジパック表面のロゴ部分の副題「序伝 跛行する行軍」と「如伝 黒田節親子盃」を逆に印刷。
- 2) 外巻き帯の収録分数を記載している部分の「DISC3」を「DISC2」と印刷。
- 3) ブックレット内、舞台写真掲載ページ（右列）の小夜左文字と次ページ（右列）の小夜左文字が同じ写真となっております。

左の既存の写真を右の写真に入れ替えさせていただきます。



既存の写真



修正後の写真

■交換対象に関して

交換をご希望されるお客様におかれましては、**【デジパック】【帯】【ブックレット】を修正版のものに交換させていただきます。**

※交換はおひとり様1回までとさせていただきます。

※パッケージすべてを交換することは出来かねますので予めご了承ください。

■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、下記のお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

交換方法：宅配便にてお手持ちの**ブックレット**を交換窓口へお送りいただき、到着後修正版の【デジパック】【帯】【ブックレット】を宅配便にてご返送させていただきます。

※重要）誤植の【デジパック】【帯】は、そのままお客様の方で破棄していただき、【ブックレット】と【お届け先を明記したメモ】をお送りください。

■送付内容

下記2点を同封の上、受付窓口まで「送料着払い」で送付ください。

折り返し修正版と交換し、ヤマト運輸宅配便にてご返送させていただきます。

(1) ブックレットのみ

※ブックレット以外の付属品はお手元で保管していただき、該当ブックレットのみお送りいただきますようお願いいたします。なお、お送りいただくブックレットは廃棄させていただきますので、そのまま封筒等に入れていただいても構いません。

(2) お届け先、及び、ご購入の商品がBlu-rayかDVDかを記載したメモ

記載内容《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号、ご購入の商品（Blu-ray or DVD）》

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

■ご送付先

※交換窓口が変更となりました。お間違えの無いようお願い致します。

**〒140-0002 東京都品川区東品川 4-12-8 品川シーサイドイーストタワー 5階
株式会社マーベラス ユーザーサポート
「カステ ブックレット交換窓口」宛**

■お問い合わせ先

株式会社マーベラス ユーザーサポート

TEL：0120-577-405（土日祝日・弊社指定日除く 11:00～17:00 ※年末年始休業 12/27～1/3）

※交換品の発送は順次発送を予定しております。

※原則窓口到着の15営業日以内の発送を予定しております。

デジパック、帯、ブックレットが届くまで20日を目安とさせていただきます。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス