

2018年5月3日

お客様各位

## 【舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り】Blu-ray/DVD 封入ブックレットに関するお詫びと交換対応につきまして

拝啓

平素より弊社商品をご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

この度の、2018年4月4日発売【舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り】Blu-ray/DVD デジパック、及び、帯の誤植の他に、ブックレット内に同じ写真が2枚使われておりましたので、交換ご希望の方にはブックレットを修正版に交換させていただきます。

お買い上げいただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

敬具

### ■該当商品

タイトル：舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD 【初回数量限定特別パッケージ】

発売日：2018年4月4日(水)

品番：Blu-ray TBR28108D / DVD TDV28109D

価格：Blu-ray 11,800円+税 / DVD 10,800円+税

### ■該当箇所に関して

ブックレット内、舞台写真掲載ページ（右列）の小夜左文字と次ページ（右列）の小夜左文字が同じ写真となっております。

### ■修正内容に関して

左の既存の写真を右の写真に入れ替えさせていただきます。



既存の写真



修正後の写真

### ■交換対象に関して

交換をご希望されるお客様におかれましては、この度のデジパック、帯の交換対応と同時に【ブックレット】を【修正版のブックレット】に交換させていただきます。

※交換はおひとり様1回までとさせていただきます。

※パッケージすべてを交換することは出来かねますので予めご了承ください。

## ■交換方法に関して

交換をご希望のお客様は、下記①②③のいずれかのお手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

交換方法①：専用のサポートセンターでの交換対応（郵送）

交換方法②：5月7日（月）／5月18日（金）開催 舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD イベント会場ロビーでの交換対応

交換方法③：6月2日（土）～7月29日（日）開催 舞台『刀剣乱舞』悲伝 結いの目の不如帰の公演会場での交換対応

## 《交換方法①につきまして（サポートセンターでの交換）》

**お手持ちの【ブックレットのみ】を宅配便（着払い）にてサポートセンター交換窓口へお送りください。到着後、修正版の【デジパック、帯、ブックレット】をお送りさせていただきます。**

## ■送付内容

下記2点を同封の上、受付窓口へ「送料着払い」でお送りください。

### (1) ブックレット

**※【デジパック、帯】はお手元に残し【ブックレット】のみをお送りください。**

### (2) お届け先、及び、ご購入の商品がBlu-rayかDVDかを記載したメモ

記載内容《郵便番号、ご住所、ご氏名、フリガナ、お電話番号、ご購入の商品（Blu-ray or DVD）》  
**※必ず必要となります。**

到着後、修正版の【デジパック、帯、ブックレット】をヤマト運輸で送付いたします。

※なお、お客様よりお送りいただくブックレットは破棄させていただきますので、そのまま封筒等に入れてお送りください。

※修正版のデジパック・帯・ブックレットが届きましたら、お手元のデジパックと帯はお客様の方で破棄をお願いいたします。

※万が一、元払いで送付いただいた場合、送料はお支払できませんので予めご了承ください。

## ■交換対応期間（サポートセンター）

**2018年4月25日（水）～ とさせていただきます。**

**※既にサポートセンターへお送りいただいた方へも、ブックレットは修正版を送付させていただきます。**

## ■ブックレットご送付先

〒101-0054

東京都千代田区神田錦町 3-15-10 TPビル 2階

刀ステ パッケージ交換窓口 宛

## ■お問い合わせ先

[メール窓口] [support\\_tkdigi@remote-system.com](mailto:support_tkdigi@remote-system.com)

[電話窓口] TEL : 0120-980-571

《平日 10:00～13:00、14:00～17:00 ※土日祝日年末年始を除く》

※交換品の発送は5月7日から順次発送を予定しております。

※原則窓口到着の15営業日以内の発送を予定しております。

デジパック、帯、ブックレットが届くまで20日を目安とさせていただきます。

※なお、本件についてお客様からお預かりするご住所・電話番号・お名前などの個人情報につきましては、本対応以外の目的には使用せず、作業終了後、情報の漏洩など発生しないように、責任をもって破棄させていただきます。

## 《交換方法②につきまして（Blu-ray/DVD イベント会場での交換）》

5月7日（月）／5月18日（金）開催 舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD イベント会場ロビーにて直接交換対応を行わせていただきます。

**お手持ちの【ブックレットのみ】**をお持ちください。

その場で修正版の【デジパック、帯、ブックレット】と交換させていただきます。

**※イベントにご当選いただいていないお客様は、会場での交換は出来かねますので、交換方法①及び③にてお願い申し上げます。**

※交換が完了したお客様は、お手元のデジパックと帯はお客様の方で破棄をお願いいたします。

## ■舞台『刀剣乱舞』ジョ伝 三つら星刀語り Blu-ray/DVD イベント

5月7日（月）NHK 大阪ホール

5月18日（金）豊洲PIT

## ■交換対応時間（Blu-ray/DVD イベント会場）

ロビー開場時間～イベント開演15分前まで

※イベントが始まる前の開場時間となります。イベント終了後は交換出来かねますので予めご了承ください。

## 《交換方法③につきまして（舞台『刀剣乱舞』公演会場での交換）》

6月2日（土）～7月29日（日）開催 舞台『刀剣乱舞』悲伝 結いの目の不如帰の公演会場にて直接交換対応させていただきます。

**お手持ちの【ブックレットのみ】**をお持ちください。

その場で修正版の【デジパック、帯、ブックレット】と交換させていただきます。

**※時間帯によりチケットをお持ちでない方も交換可能です。**

※交換が完了したお客様は、お手元のデジパックと帯は破棄をお願いいたします。

### ■舞台『刀剣乱舞』悲伝 結いの目の不如帰の公演会場での交換対応

6月 2日（土）～ 6月 6日（水）明治座

6月 14日（木）～ 7月 1日（日）京都劇場

7月 4日（水）～ 7月 6日（金）北九州ソレイユホール

7月 19日（木）～ 7月 22日（日）日本青年館ホール

7月 25日（水）～ 7月 29日（日）天王洲 銀河劇場

**※休演日は、会場での交換は出来かねますのでご了承ください。**

### ■交換対応時間（悲伝 結いの目の不如帰の公演会場）

**※交換対応時間は舞台『刀剣乱舞』公式 HP にて後日発表いたします。**

時間帯によりチケットをお持ちでない方も交換が可能です。

お客様にはご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後はこのようなことのなきよう、努めてまいります。お客様にご満足いただける商品のご提供のため、努力邁進してまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、切にお願い申し上げます。

株式会社マーベラス